



**Algemene
voorwaarden**

**LIMBO
International**



ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 Aanbieding: iedere vorm van een door LIMBO International gedaan aanbod van Diensten en/of Producten.

1.2 Aanvraag: een door een (potentiële) Opdrachtgever bij LIMBO International gedane aanvraag van een Aanbieding, Offerte of Opdracht.

1.3 LIMBO International: de eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid LIMBO International., statutair gevestigd te Leeuwarden en aldaar kantoorhoudende aan de (8938 BE) Castorweg 58, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83767908 alsmede alle huidige en toekomstige aan haar, direct of indirect, gelieerde ondernemingen in Nederland als ook in het buitenland.

1.4 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van LIMBO International.

1.5 Diensten: alle door LIMBO International te leveren diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

1.6 Offerte: iedere door LIMBO International uitgebrachte offerte aan een (potentiële) Opdrachtgever.

1.7 Opdracht: de opdracht tot levering van Diensten en/of Producten door LIMBO International.

1.8 Opdrachtgever: iedere partij waarmee LIMBO International een Overeenkomst sluit dan wel aan LIMBO International een Opdracht verleent.

1.9 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen LIMBO International en de Opdrachtnemer alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts) handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.

1.10 Partijen: iedere bij de Overeenkomst betrokken partij.

1.11 Producten: alle door LIMBO International te leveren goederen, gebruiksrechten en overige vermogensrechten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst. Definities kunnen zonder verlies van de inhoudelijke betekenis zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke vorm van communicatie via de post, fax of email.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN



2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten, Opdrachten en Offertes gedaan of aangegaan door LIMBO International, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Partij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Aanbiedingen, Overeenkomsten, Opdrachten en Offertes. Wijziging van en aanvulling op de Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever zullen slechts van kracht zijn indien LIMBO International daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd en gelden slechts voor die betreffende Overeenkomst.

2.2 Indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden weerspreekt en/of naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst, wordt de Overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

2.3 Toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden onder welke benaming dan ook wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 LIMBO International behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten van toepassing zijn vanaf het moment dat LIMBO International de Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, doch in ieder geval na 30 (dertig) dagen te rekenen vanaf de bekendmaking van de wijzigingen op de website van LIMBO International of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door de bevoegde rechter nietig wordt geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen worden genomen.

2.6 Indien de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van deze Algemene voorwaarden dan prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.



ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES

3.1 Aanbiedingen en/of Offertes van of door LIMBO International vinden steeds schriftelijk plaats en zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Mondeling gedane toezeggingen binden LIMBO International niet. De Aanbiedingen en/of Offertes vervallen indien Opdrachtgever ze niet binnen een redelijke termijn aanvaardt. De Aanbiedingen en/of Offertes vervallen in ieder geval indien de aanvaarding van de Aanbiedingen en/of Offertes aan een door LIMBO International vastgestelde termijn is gebonden en deze is verstreken. Indien er geen vastgestelde termijn is aangegeven, is de Aanbieding en/of Offerte geldig tot uiterlijk 14 dagen na de datum waarop de Aanbieding en/of Offerte is uitgebracht.

3.2 Prijslijsten, afbeeldingen, technische gegevens en overige documentatie die in Aanbiedingen, Offertes, op de website en/of ander reclamemateriaal van LIMBO International worden vermeld zijn vrijblijvend en binden LIMBO International niet en daaraan kunnen derhalve door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3.3 LIMBO International kan nimmer aan een Aanbieding en/of Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan en behoort te begrijpen dat de Aanbieding en/of Offerte, dan wel een onderdeel 2 daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht LIMBO International niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en/of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten of Overeenkomsten.

ARTIKEL 4. ACCEPTATIE C.Q. WIJZIGING OPDRACHT C.Q. OVEREENKOMST

4.1 Na acceptatie van de Aanbieding, en/of Offerte zal LIMBO International aan de Opdrachtgever de Opdracht schriftelijk bevestigen.

4.2 De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat en voor zover Opdrachtgever deze schriftelijk aanvaardt door ondertekening daarvan.

4.3 De Opdrachtgever is gerechtigd om aan LIMBO International wijzigingen van de Opdracht of Overeenkomst te verzoeken. In ieder geval heeft LIMBO International het recht om een eventuele meerprijs ten gevolge van de wijziging van de Opdracht of Overeenkomst bij de



Opdrachtgever in rekening te brengen. LIMBO International behoudt zich het recht voor om verzochte wijzigingen dan wel meer c.q. minderwerk te weigeren.

4.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen LIMBO International en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende Opdracht. Over deze aanvullende Opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende Offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

4.5 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. LIMBO International is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.

4.6 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van de zijde van LIMBO International op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4.7 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen LIMBO International en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen.

4.8 Wijzigingen zijn slechts rechtsgeldig overeengekomen tussen Partijen voor zover deze schriftelijk in een aanvullende Overeenkomst zijn vastgelegd.

4.9 Indien een Opdracht of project door de Opdrachtgever tijdelijk op inactief wordt gezet blijft de betalingsplicht van Opdrachtgever van kracht. De overeengekomen uren komen na één (1) kalendermaand te vervallen en kunnen niet worden opgespaard. 4.10 Indien LIMBO International, door omstandigheden die ten tijde van de Offerte of het sluiten van de Overeenkomst onbekend waren, meer werk moet verrichten dan overeengekomen of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan LIMBO International bij het sluiten van de Overeenkomst bekend was, is LIMBO International gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Opdracht c.q. Overeenkomst te annuleren.



ARTIKEL 5. BEVOEGDHEID

5.1 Uitsluitend degenen die krachtens de statuten van LIMBO International en/of een inschrijving in het daartoe bestemde register van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn haar te binden, kunnen voor LIMBO International Overeenkomsten aangaan, tenzij LIMBO International daartoe een volmacht heeft verleend.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN LIMBO INTERNATIONAL

6.1 LIMBO International spant zich jegens de Opdrachtgever in om de Diensten en/of Producten te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en kwantiteit als nader in de Opdracht c.q. Overeenkomst omschreven, een en ander naar beste kunnen, zorgvuldigheid en vakmanschap.

6.2 LIMBO International spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van LIMBO International zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. LIMBO International kan desondanks niet garanderen dat er geen inbreuk door derden gemaakt. LIMBO International is voor daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten. 6.3 LIMBO International zal, in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

6.4 LIMBO International garandeert niet bepaalde resultaten ter zake reclamecampagnes of Google ranking, noch de commerciële gevolgen of uitkomsten daarvan. Aan eventuele dienaangaande door LIMBO International gegeven inschattingen kunnen geen rechten ontleend worden.

6.5 Indien Opdrachtgever of een derde wijzigingen heeft aangebracht in door LIMBO International geleverde Diensten en/of Producten, draagt LIMBO International geen enkele verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid (meer) voor het geleverde.

6.6 LIMBO International is, ook zonder toestemming van Opdrachtgever, gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Opdrachten en/of Overeenkomsten.



ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 Opdrachtgever stelt LIMBO International steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijziging in naam, adres, email en desgevraagd, zijn bank-of gironummer.

7.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden op welke wijze dan ook van erotisch, racistisch, discriminerend en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. LIMBO International verleent op geen enkele wijze mee aan het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM).

7.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan andere Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen en/of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit LIMBO International, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers naar redelijke verwachting hindert of schade kan toebrengen. Indien LIMBO International constateert dat Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande is LIMBO International gerechtigd zonder nadere aankondiging de noodzakelijke maatregelen te treffen; LIMBO International zal Opdrachtgever al dan niet achteraf op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

7.4 Zonder toestemming van LIMBO International is het Opdrachtgever verboden de door LIMBO International verschaftte gebruikersnaam en/of gebruikersnamen en wachtwoord en/of wachtwoorden aan derden over te dragen, op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van LIMBO International op vergoeding van de werkelijke schade als die hoger is.

7.5 Schade die ontstaat door ondeskundigheid van of het niet handelen conform bovenstaande punten door Opdrachtgever, komt voor rekening van Opdrachtgever.

7.6 LIMBO International heeft het recht geleverde Producten en/of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens LIMBO International niet (tijdig) nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

7.7 Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan LIMBO International en aan haar alle benodigde medewerking te verlenen om



het voor LIMBO International mogelijk te maken de Opdracht c.q. Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren.

7.8 Het door Opdrachtgever aan LIMBO International te leveren materiaal bestaat uit onder andere direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat alsmede gebruikersnamen en wachtwoorden om toegang te kunnen krijgen tot sociale media sites welke in beheer zijn van Opdrachtgever en door Opdrachtgever bij LIMBO International in beheer worden gegeven of enig andere relevante informatie/content welke door LIMBO International als basis zal worden gebruikt om de Dienst te kunnen uitvoeren, een en ander tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen LIMBO International en Opdrachtgever.

7.9 Opdrachtgever verklaart dat al het door Opdrachtgever aan LIMBO International verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door LIMBO International te laten gebruiken bij de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart LIMBO International voor alle (juridische) claims van derden die verband houden met de door Opdrachtgever opgeslagen en aan LIMBO International verstrekte data, materiaal, informatie, website(s) en dergelijke.

ARTIKEL 8. PRIJZEN

8.1 Alle door LIMBO International genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Alle prijzen op de website, in Aanbiedingen, in Offertes en overige documenten van LIMBO International zijn onder voorbehoud van typfouten en/of kennelijke vergissingen c.q. verschrijvingen. Voor de gevolgen van typfouten en/ of kennelijke vergissingen c.q. kennelijke verschrijvingen wordt door LIMBO International geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

8.3 Indien blijkt dat de bij de Aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft LIMBO International het recht de prijzen conform aan te passen c.q. te wijzigen.

ARTIKEL 9. LEVERTIJD



9.1 De levertijd vangt aan op de datum waarop de Opdracht aan LIMBO International wordt verstrekt c.q. de Overeenkomst tussen Partijen wordt gesloten.

9.2 Een door LIMBO International gehanteerde of vastgestelde levertijd geldt slechts als indicatie en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.

9.3 De levertijd is vastgesteld in de veronderstelling van tijdige toelevering aan LIMBO International door Opdrachtgever van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen, data, zaken, etc. Indien deze veronderstelling ongegrond blijkt en daardoor vertraging in de levering ontstaat, ook al is zulks het gevolg van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de levertijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd. De levertijd zal ook worden verlengd, indien de Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst de Opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.

9.4 Overschrijding van de door LIMBO International (bij benadering) vastgestelde levertijd geeft de Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding van enige schade.

9.5 Overschrijding van de door LIMBO International bij benadering vastgestelde levertijd geeft de Opdrachtgever niet het recht zijnerzijds niet behoorlijk en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens LIMBO International te voldoen.

9.6 Indien de Opdrachtgever van mening is dat de overschrijding van de door LIMBO International (bij benadering) vastgestelde levertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is de Opdrachtgever verplicht om LIMBO International bij aangetekende 4 brief of deurwaardersexploot alsnog een redelijke levertijd te stellen. Alsdan treden Partijen gezamenlijk in overleg ter zake de levertijd.

ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door LIMBO International vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen, programmatuur en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, afbeeldingen, modellen, teksten, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie, rapporten, offertes en overige materialen alsmede voorbereid materiaal daarvan berusten uitsluitend bij LIMBO International of diens licentiegevers c.q. toeleveranciers. Uitsluitend LIMBO International heeft



het recht deze goederen, materialen, teksten en dergelijke als voornoemd te deponeren. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De aan de Opdrachtgever verstrekte programmatuur, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen en zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMBO International geheel noch gedeeltelijk door de Opdrachtgever worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook. LIMBO International is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan LIMBO International.

10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is LIMBO International toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten c.q. de programmatuur. Indien LIMBO International door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan op welke wijze dan ook inbreuk te maken of wijzigingen door te voeren ten aanzien van de door LIMBO International ingevoerde beveiliging of deze te (doen laten) verwijderen.

10.3 Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel 10.1 en/of 10.2 verbeurt de Opdrachtgever aan LIMBO International zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak vereist is een direct opeisbare en niet voor verrekening, matiging of compensatie vatbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen het recht van LIMBO International om aanspraak te maken op nakoming en volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 11. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

11.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. LIMBO



International zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, bevoegdheid tot het gebruik en consistentie van de door Opdrachtgever aan LIMBO International verstrekte gegevens. Indien LIMBO International op verzoek van Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in bij Opdrachtgever reeds bestaande en door een derde ontwikkelde programmatuur, websites, etc. staat Opdrachtgever er voor in dat LIMBO International daartoe gerechtigd is en zal LIMBO International vrijwaren voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot die wijzigingen.

11.2 LIMBO International is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

11.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

11.4 LIMBO International heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

ARTIKEL 12. ACCOUNTS

12.1 Om gebruik te maken van bepaalde aspecten van het Product of de Dienst kan het zijn dat Opdrachtgever een account of meerdere accounts nodig heeft. LIMBO International zal in dat geval zorgdragen voor het verstrekken van de benodigde inloggegevens aan Opdrachtgever of aan Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf de desbetreffende accounts aan te maken.

12.2 Een account en bijbehorende inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden of enige andere persoon die niet behoort tot de organisatie van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande, accepteert LIMBO International geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid



voor de door die betreffende (derde) persoon uitgevoerde handelingen. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de handelingen die de derde persoon verricht middels diens toegang.

12.3 Het gebruik van accounts door Opdrachtgever of diens personeel of andere gebruikers valt onder de 5 volledige verantwoordelijkheid en is voor risico van Opdrachtgever. Bij alle handelingen die verricht worden vanuit het account mag LIMBO International erop vertrouwen dat deze handelingen onder leiding en toezicht en met goedkeuring van Opdrachtgever geschieden.

12.4 Indien de toegang tot een account is gecompromitteerd (of indien Opdrachtgever daarvan een vermoeden heeft), bijvoorbeeld als een derde mogelijkwjs beschikking heeft gekregen over de inloggegevens, dan zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het account te voorkomen en per direct doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering van de (vermeende) compromittering melding hiervan maken van LIMBO International.

12.5 LIMBO International kan een limiet stellen aan het aantal gebruikers dat van het Product en/of de Dienst gebruik mag maken.

ARTIKEL 13. SOCIAL MEDIA EN THEMAKANALEN

13.1 Voor zover het logischerwijs relevant is voor het afgenomen Product of de afgenomen Dienst, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

13.2 Opdrachtgever geeft LIMBO International een machtiging om in naam van Opdrachtgever accounts aan te maken bij social media sites, waaronder doch niet beperkt tot Twitter, Facebook, Instagram, etc. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is LIMBO International hiertoe slechts gemachtigd na separate schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

13.3 Opdrachtgever geeft LIMBO International een machtiging om de in het vorige lid genoemde accounts in naam van Opdrachtgever te beheren en te configureren. Dit houdt tevens in dat LIMBO International namens Opdrachtgever zal reageren op gebruikers van de te beheren social media sites.

13.4 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat LIMBO International geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers (op Instagram), aantal fans (op Facebook) dan wel het aantal gebruikers op andere



sociale media. LIMBO International zal zich inspannen om de doelstellingen ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

13.5 Indien Opdrachtgever LIMBO International de toegang van tot de sociale media sites en themakanalen die in beheer waren gegeven bij LIMBO International ontnemt, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting jegens LIMBO International noch kan deze door Opdrachtgever op deze grond worden opgeschort.

ARTIKEL 14. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

14.1 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart LIMBO International tegen iedere aanspraak en/of claims van derden in verband met het de registratie of het gebruik van de domeinnaam en/of IPadressen, ongeacht of LIMBO International al dan niet bij de verkrijging van de domeinnaam en/of IP-adressen heeft bemiddeld.

ARTIKEL 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1 Alle door LIMBO International geleverde of nog te leveren zaken blijven eigendom van LIMBO International totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens LIMBO International uit hoofde van enige met LIMBO International gesloten Overeenkomst, daaronder mede begrepen de koopsom, de kosten voor geleverde Diensten, eventuele ingevolge deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding, alsmede eventuele vorderingen terzake het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.

15.2 De Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van LIMBO International te bewaren. De Opdrachtgever zal LIMBO International te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van LIMBO International.

15.3 Het is de Opdrachtgever verboden om voor het tijdstip van de door hem verschuldigde prestaties, dus voor het moment waarop de eigendom van de Producten op de Opdrachtgever is overgegaan, deze



Producten aan derden hetzij in eigendom over te dragen, hetzij in zekerheid te geven of op enige andere wijze te bezwaren, dan wel in de feitelijke macht van een derde te brengen.

15.4 De Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, indien dat door LIMBO International uitdrukkelijk schriftelijk wordt toegestaan, waarbij altijd de voorwaarde zal gelden dat deze doorverkoop plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever.

15.5 Indien de Opdrachtgever gerechtigd is tot doorverkoop terwijl de Opdrachtgever zijnerzijds zijn prestatie nog verschuldigd is aan LIMBO International, is de Opdrachtgever hetzij verplicht van de derde-koper betaling in contanten te bedingen, hetzij verplicht de Producten onder eigendomsvoorbehoud te leveren aan de derde-koper, hetzij op andere wijze zekerheid te verkrijgen van de derde-koper voor de betaling van de Producten.

15.6 De Opdrachtgever is verplicht LIMBO International onverwijld te berichten indien beslag is gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel indien derden enige rechten op deze Producten willen vestigen of doen gelden.

15.7 Indien LIMBO International haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan LIMBO International en door LIMBO International in te schakelen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van LIMBO International zich bevinden en die zaken terug te nemen. LIMBO International is nimmer gehouden tot voldoening van enige schadevergoeding.

15.8 Alle door LIMBO International gemaakte kosten en geleden schade in het kader van de uitoefening van in dit artikel aangeduide eigendomsrechten komen ten laste van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. BETALINGSVOORWAARDEN

16.1 LIMBO International zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal maandelijks (dan wel periodiek) het voor die termijn verschuldigde bedrag aan LIMBO International voldoen Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan door middel van bankovermaking. Opdrachtgever is in verzuim door het enkel verstrijken van deze betalingstermijn; een sommatie en/of ingebrekestelling is hiertoe niet



vereist. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet dan wel anderszins in gebreke is, heeft LIMBO International het recht om uitvoering van de Overeenkomst en/of levering van Producten en/of Diensten te weigeren totdat de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen voldaan heeft en kan LIMBO International overgaan tot opschorting, uitstel of beëindiging van levering of enige andere handeling of verrichting zijdens LIMBO International in het kader van de Overeenkomst. Dit recht zal gelden naast en niet in de plaats treden van enige andere rechten en rechtsmiddelen welke gelden of ten dienste staan uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

16.2 Klachten omtrent facturen, dienen direct doch in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de factuur, schriftelijk door de Opdrachtgever aan LIMBO International te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclame c.q. klachten schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn klachten omtrent een factuur aan LIMBO International kenbaar maakt, vervalt iedere aanspraak van de Opdrachtgever ter zake en wordt de factuur geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

16.3 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door LIMBO International.

16.4 LIMBO International kan verlangen dat de Diensten worden voldaan middels automatische incasso. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van LIMBO International aan LIMBO International hiervoor een machtiging verstrekken. Indien een automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en heeft LIMBO International het recht om administratiekosten ten bedrage van € 7,50 bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

16.5 In het geval van een Opdracht tot het opstellen van een website dient de Opdrachtgever 40% van het totale bedrag als opgenomen in de Offerte bij vooruitbetaling te voldoen binnen zeven (7) dagen na het verlenen van de Opdracht of het aangaan van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient 30% van het totale bedrag als opgenomen in de Offerte nadat 70% van het afgesproken aantal uren zijn geschreven aan LIMBO International te voldoen binnen zeven (7) dagen nadat LIMBO International daarvan melding heeft gemaakt bij Opdrachtgever. De resterende 30% van de betaling dient Opdrachtgever te voldoen bij de lancering, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.6 In het geval van een Opdracht tot Online Marketing dient de Opdrachtgever 50% van het totale bedrag als opgenomen in de Offerte bij vooruitbetaling te voldoen binnen zeven (7) dagen na het verlenen van de Opdracht of het aangaan van de Overeenkomst en de resterende



50% van de betaling binnen zeven (7) dagen na het afronden van de setup, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.7 Betaling geschiedt zonder enige aftrek van kosten, kortingen, schuldvernieuwing of verrekening. 16.8 Indien levering van de Producten en/of Diensten wordt vertraagd door toedoen of op verzoek van Opdrachtgever, is LIMBO International gerechtigd betaling van de overeengekomen prijs te vorderen op het tijdstip waarop betaling bij een normale uitvoering van de Overeenkomst had dienen plaats te vinden.

16.9 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door de Opdrachtgever door niet of niet tijdige betaling, is LIMBO International gerechtigd alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verbonden aan de invordering van het bedrag bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder doch niet beperkt tot advocatenkosten en verschotten, welke kosten de Opdrachtgever zich verplicht te zullen voldoen.

16.10 Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat LIMBO International ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen, welke incassokosten worden vastgesteld op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 50,- (zegge: vijftig euro) exclusief omzetbelasting per factuur.

16.11 Betalingen aan LIMBO International door of vanwege de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, renten en daarna in volgorde van ouderdom ter voldoening van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de Opdrachtgever.

16.12 LIMBO International heeft het recht de nodige zekerheden voor betaling door de Opdrachtgever te verlangen, die gehouden zal zijn deze te geven, indien hij bij de normale betalingstermijn in gebreke is gebleven.

16.13 Alle vorderingen van LIMBO International op de Opdrachtgever worden onmiddellijk opeisbaar indien de Opdrachtgever van ondernemings- of rechtsvorm verandert als gevolg van fusie, overname of anderszins de zeggenschap over of in de onderneming van de Opdrachtgever wijzigt, surséance van betaling voor de Opdrachtgever wordt aangevraagd of aan de Opdrachtgever wordt verleend, de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de Opdrachtgever tot liquidatie overgaat of wordt ontbonden, indien ten



laste van de Opdrachtgever door derden beslag wordt gelegd of, zo de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, overlijdt.

ARTIKEL 17. ONTBINDING EN OPSCHORTING

17.1 Iedere tekortkoming in de nakoming door de Opdrachtgever van een met LIMBO International gesloten Opdracht of Overeenkomst geeft LIMBO International de bevoegdheid de Opdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden of te beëindigen, waarbij LIMBO International tevens aanspraak kan maken op schadevergoeding voor de schade die door de ontbinding of beëindiging is ontstaan.

17.2 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens LIMBO International niet of niet tijdig nakomt is LIMBO International is te allen tijde gerechtigd om de voor Opdrachtgever geproduceerde internetsites, websites, etc. te verwijderen en van de server verwijderd te houden tot het moment dat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

17.3 LIMBO International kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst met de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of beëindigen in het geval dat: - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; - de Opdrachtgever al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend, een prepack wordt verleend of beslag wordt gelegd op zijn vermogensbestanddelen; - de zeggenschap over of in de onderneming van Opdrachtgever wijzigt; - de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest; - de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

17.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die LIMBO International goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan is LIMBO International bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten. LIMBO International is bij opschorting bevoegd van de Opdrachtgever te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

17.5 In het geval van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door LIMBO International



geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving, transportkosten en voor de kosten van de ingebrekestelling.

ARTIKEL 18. HOOFDELIJKHEID

18.1 Indien aan twee of meer Opdrachtgevers gezamenlijk wordt verkocht, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de met LIMBO International gesloten Overeenkomst.

ARTIKEL 19. KWALITEIT, RECLAME, KLACHTEN

19.1 LIMBO International spant zich jegens de Opdrachtgever in om de Producten en/of Diensten te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en kwantiteit als nader in de Opdracht c.q. Overeenkomst omschreven.

19.2 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van Opdrachtgever kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

19.3 Klachten omtrent gebreken aan Producten, ontbrekende of niet bestelde Producten en/of niet geleverde Diensten die bij een inspectie worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, dienen direct doch in ieder geval binnen acht (8) dagen na aflevering c.q. uitvoering, schriftelijk door de Opdrachtgever aan LIMBO International te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclame c.q. klachten schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

19.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in art. 19.3 is de Opdrachtgever verplicht het eventuele gebruik van de Producten en/of Diensten te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten zorg te dragen en de nodige schadebeperkende maatregelen te nemen. De Opdrachtgever zal de aanwijzingen van LIMBO International strikt opvolgen en alle medewerking verlenen die benodigd is voor onderzoek naar het door de Opdrachtgever geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de Producten en/ of Diensten.

19.5 In de handel gebruikelijke of technisch niet te voorkomen geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, afmeting, gewicht en uiterlijk vormen geen grondslag voor klachten.



19.6 Indien LIMBO International de klacht van Opdrachtgever gegrond acht, wordt na overleg met Opdrachtgever de relevante Producten of Diensten vervangen of vergoed, naar eigen keuze van LIMBO International. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs voor het Product of de Dienst. Indien LIMBO International de klacht ongegrond acht en Partijen niet tot een regeling komen, geldt het bepaalde in artikel 19.9.

19.7 Indien de Opdrachtgever hetgeen in dit artikel is bepaald niet, onvolledig of onbehoorlijk is nagekomen, vervalt iedere aanspraak van de Opdrachtgever ter zake.

19.8 Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van LIMBO International dienen schriftelijk bij aangetekend schrijven te worden ingeroepen binnen acht (8) dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. De rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen eveneens indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LIMBO International zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen. 19.9 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens LIMBO International en de eventueel door LIMBO International bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

ARTIKEL 20. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

20.1 LIMBO International is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten van derden die bij de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst zijn betrokken, ongeacht of die al dan niet met instemming van Opdrachtgever zijn ingeschakeld. LIMBO International is bovendien niet aansprakelijk voor fouten van niet leidinggevende ondergeschikten.

20.2 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op LIMBO International rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van LIMBO International alsmede van bij LIMBO International werkzame personen en/ of door LIMBO International ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt (cumulatief) tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, verminderd met het eigen risico onder die verzekering. Mocht op grond van wettelijke bepalingen vastgesteld worden dat LIMBO International alsnog aansprakelijk is, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het door LIMBO



International verzekerde deel. Indien Opdrachtgever informatie omtrent deze aansprakelijkheidsverzekering dekking van LIMBO International relevant acht, zal Opdrachtgever daarom schriftelijk bij LIMBO International informatie kunnen opvragen en zal LIMBO International deze informatie verschaffen.

20.3 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op LIMBO International rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van LIMBO International beperkt tot maximaal (cumulatief) het door de Opdrachtgever aan LIMBO International betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) van de geleverde Producten en/of Diensten als overeengekomen in de Overeenkomst, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis en waarbij bij een duurovereenkomst de prijs in aanmerking wordt genomen die geldt voor een periode van zes (6) maanden, met dien verstande dat LIMBO International nooit een hoger bedrag zal hoeven te vergoeden dan een bedrag van € 1.000,- (zegge: duizend euro).

20.4 LIMBO International aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, verlies van reputatie, verlies van goodwill, immateriële schade en winstderving.

20.5 De Opdrachtgever vrijwaart LIMBO International voor enige aanspraak en/of schade van derden die verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

20.6 LIMBO International is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de kant van Opdrachtgever.

20.7 Indien LIMBO International van enige schade waarvoor zij al dan niet krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor de Opdrachtgever aansprakelijk is, toch door derden aansprakelijk wordt gesteld, dient de Opdrachtgever LIMBO International ter zake volledig te vrijwaren en aan LIMBO International alles te vergoeden wat LIMBO International aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen.

20.8 Voorgaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden ongeacht de grondslag van de aansprakelijkstelling.

ARTIKEL 21. OVERMACHT



21.1 Indien LIMBO International door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is LIMBO International nimmer aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

21.2 LIMBO International is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van LIMBO International onafhankelijke omstandigheden en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van LIMBO International liggen, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht of Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Opdracht of Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, tekortkomingen van toeleveranciers van LIMBO International, ziekte, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transport belemmeringen, brand, overstroming, weersomstandigheden, pandemieën en/of epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek of leverancier van LIMBO International, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, bedrijfs stoornissen, inen uitvoer belemmeringen, stroomof internet storingen, Denial-of- Service of Distributed Denial of Service -attacks, netwerkaanval, het wegvallen van de functionaliteit van de applicaties Google Analytics en/of Google Ads en in het algemeen alle onvoorzien omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie LIMBO International haar Producten en/of Diensten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

21.3 LIMBO International is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien door een niet-toerekenbare tekortkoming LIMBO International blijvend verhinderd is te presteren of de levering langer dan zes (6) maanden vertraagd.

ARTIKEL 22. DUUR, ANNULERING EN BEËINDIGING



22.1 De Overeenkomst Diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van 12 (twaalf) maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst voor hosting diensten bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.

22.2 De Overeenkomst Diensten kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de in artikel 22.1 genoemde periode. 9

22.3 Alle Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

22.4 Opdrachtgever kan de Opdracht of Overeenkomst na ondertekening van de Offerte niet kosteloos annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden en dient door LIMBO International schriftelijk te worden bevestigd. Bij annulering na ondertekening van de Offerte zal LIMBO International gerechtigd zijn om een bedrag gelijk aan 30% van de Opdracht of Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening te brengen of het aantal reeds door LIMBO International daadwerkelijk besteedde uren, een en ander afhankelijk van welk bedrag hoger is. Opdrachtgever is verplicht voornoemde annuleringskosten op eerste verzoek en tijdig aan LIMBO International te voldoen.

22.5 Indien Opdrachtgever de met LIMBO International gesloten Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, blijft Opdrachtgever het reeds aan LIMBO International verschuldigde bedrag te allen tijde aan LIMBO International verschuldigd. Reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen kunnen door Opdrachtgever niet van LIMBO International worden teruggevorderd.

ARTIKEL 23. GEHEIMHOUDING

23.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. LIMBO International en Opdrachtgever zullen ervoor zorgdragen dat alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim wordt gehouden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

23.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zullen Partijen de vertrouwelijke informatie welke hen ter beschikking staat niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het



verrichten van de overeengekomen prestaties en van hen dezelfde geheimhoudingsverplichtingen wordt bedongen.

23.3 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid.

ARTIKEL 24. PERSONEEL

24.1 Opdrachtgever zal werknemers van LIMBO International die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle benodigde ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

24.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en LIMBO International voortduurt alsmede één (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van LIMBO International in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LIMBO International. Onder werknemers van LIMBO International worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van LIMBO International of bij één van de aan LIMBO International gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes (6) maanden voorafgaand aan het aangaan van de Opdracht of het sluiten van de Overeenkomst in dienst van LIMBO International of van één van de aan LIMBO International gelieerde ondernemingen waren.

24.3 Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel

24.2 verbeurt de Opdrachtgever aan LIMBO International zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak vereist is een direct opeisbare en niet voor verrekening, matiging of compensatie vatbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen het recht van LIMBO International om aanspraak te maken op nakoming en volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 25. VERPLICHTINGEN UIT DE AVG EN KLANTDATA



25.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen.

25.2 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de klantdata die door Opdrachtgever of andere gebruikers van het Product of de Dienst worden verwerkt, blijft berusten bij Opdrachtgever of diens licentiegevers. Opdrachtgever vrijwaart LIMBO International voor enige aanspraken van derden op grond van de enige inbreuk op een (intellectueel eigendomsrecht vanwege de (klant)data zoals afkomstig van Opdrachtgever of van andere gebruikers van het/de betreffende account(s).

25.3 Opdrachtgever verstrekt aan LIMBO International een niet overdraagbare sublicentieerbaar recht om de klantdata te gebruiken voor de duur van de Opdracht of Overeenkomst voor zover dat nodig is voor de levering van de Producten en/of Diensten.

25.4 Na beëindiging van de Opdracht of Overeenkomst zal LIMBO International alle betreffende klantdata vernietigen of verwijderen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 26. SLOTBEPALINGEN

26.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (C.I.S.G.) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

26.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Opdracht of Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten van welke zodanige overeenkomsten een uitvloeisel mochten zijn, worden in eerste instantie uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank, locatie Leeuwarden.

